

Số: 554/UBND-TCĐ

Đồng Nai, ngày 15 tháng 01 năm 2024

V/v tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Công văn số 6286-CV/TU ngày 17/11/2023 và Ban Cán sự đảng UBND tỉnh tại Công văn số 1441-CV/BCSD ngày 24/11/2023 về tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; sau khi xem xét nội dung báo cáo của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 2660/TT-NV1 ngày 21/12/2023, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

- Tăng cường tiếp xúc trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân để chủ động nắm bắt tình hình, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định; chủ động lựa chọn vụ việc tổ chức tiếp công dân định kỳ hàng tháng, nhất là các vụ việc nổi cộm, bức xúc của người dân để giải quyết, đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của người dân; thực hiện công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành nghiêm các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với các cá nhân có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, xúi giục, kích động người dân tụ tập đông người trái pháp luật gây mất an ninh trật tự tại địa phương.

- Người đứng đầu chính quyền các cấp tiếp tục chỉ đạo kiểm tra, giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; đôn đốc các cơ quan chức năng giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định pháp luật đối với các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ cơ sở; không để tình trạng đơn, thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân dẫn đến tình trạng tụ tập đông người khiếu kiện trái quy định pháp luật trước Trụ sở cơ quan Đảng và Nhà nước. Đồng thời, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của cơ quan, tổ chức, cá nhân, nhất là trách nhiệm người đứng đầu về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh):

- Thường xuyên thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao theo quy định.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh kịp thời xử lý đối với đơn thư được Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy và trực tiếp đồng chí Bí thư Tỉnh ủy chuyển đến. Đối với các vụ việc phức tạp cần có thêm thời gian giải quyết, phải kịp thời báo cáo tiến độ lên Thường trực Tỉnh ủy (đồng gửi Ban Nội chính Tỉnh ủy) theo quy định.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh định kỳ làm việc với Chủ tịch Ủy ban nhân dân (cấp huyện, cấp xã) và các cơ quan liên quan về các lĩnh vực phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo để lắng nghe, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của người dân theo quy định pháp luật, chỉ đạo giải quyết dứt điểm từng vụ việc theo thẩm quyền.

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo trên; tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh định kỳ hàng quý báo cáo Thường trực Tỉnh ủy (đồng gửi Ban Nội chính Tỉnh ủy) **trước ngày 15 tháng cuối quý**./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh Văn phòng THNC;
- Lưu: VT, THNC, BTCĐ.

Ngavt.2024.BH

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Hoàng**