

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 464/VP-HCTC  
V/v triển khai các nhiệm vụ cải cách  
hành chính năm 2024

Đồng Nai, ngày 22 tháng 02 năm 2024

Kính gửi: Các phòng, ban, trung tâm, công thông tin.

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Văn bản số 506/SNV-TT ngày 20/02/2024 của Sở Nội vụ về việc khẩn trương triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 (file điện tử kèm theo); Chánh Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Trưởng các phòng, ban, trung tâm, công thông tin

Triển khai đến công chức, viên chức xử lý hồ sơ, văn bản đảm bảo mục tiêu của Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 23/01/2024, nhất là các mục tiêu về tỷ lệ giải quyết hồ sơ 1 cửa đúng hạn (tối thiểu 97%); tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (tối thiểu 80%); số hóa hồ sơ (tối thiểu 94%); kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ (tối thiểu 70% số đơn vị trực thuộc)...; Trưởng các phòng, ban, trung tâm, công thông tin chịu trách nhiệm với Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh nếu để việc xử lý hồ sơ, văn bản không đảm bảo tỷ lệ theo yêu cầu của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Giao Phòng Hành chính - Tổ chức tăng cường kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, khắc phục dứt điểm tình trạng các thiếu sót, hạn chế trong công tác tham mưu xử lý văn bản, đảm bảo công tác xử lý văn bản kịp thời, không để chậm trễ, ảnh hưởng đến nhiệm vụ chung của cơ quan.

Yêu cầu các phòng, ban, trung tâm, công thông tin nghiêm túc thực hiện. / *Nguyễn Kim Long*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chánh, các Phó Chánh VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, Phong.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Kim Long**

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 506 /SNV-TT

Đồng Nai, ngày 20 tháng 02 năm 2024

V/v khẩn trương triển khai các  
nhiệm vụ cải cách hành chính  
năm 2024.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc; Công an tỉnh, Cục thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 28/12/2023 về công tác cải cách hành chính năm 2024, Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 về giao chỉ tiêu các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính năm 2024 (*kèm theo*);

Để đảm bảo việc triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2024 được đồng bộ, hiệu quả, Sở Nội vụ đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, địa phương quan tâm khẩn trương chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, công chức viên chức rà soát, triển khai các nhiệm vụ, mục tiêu trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, cụ thể:

1. Tổ chức thực hiện đảm bảo đạt các mục tiêu được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 23/01/2024, nhất là các mục tiêu về tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn (*tối thiểu 97%*); tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (*tối thiểu 80% cấp sở, 40% cấp huyện, 30 cấp xã*); tỷ lệ thanh toán trực tuyến (*tối thiểu 30% tại cấp Sở, 15% tại cấp huyện*); số hóa hồ sơ; tỷ lệ hài lòng người dân (*tối thiểu 94%*); đề xuất đơn giản hóa TTHC; kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trong nội bộ (*tối thiểu 70% số đơn vị trực thuộc*)...; **khắc phục dứt điểm tình trạng để đến thời điểm cuối năm mới tổ chức thực hiện nên kết quả chưa đạt yêu cầu đề ra.**

2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, khắc phục dứt điểm tình trạng các **thiếu sót, hạn chế tồn tại qua nhiều năm nhưng không được phát hiện chấn chỉnh kịp thời.**

3. Đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa chỉ đạo Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND, giúp Chủ tịch UBND huyện, thành phố chỉ đạo chấn chỉnh công tác cải cách hành chính tại cấp



xã, đảm bảo bám sát các mục tiêu, định hướng của tỉnh, của huyện, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương; **khắc phục tình trạng cấp tỉnh, cấp huyện chỉ đạo rất nhiều nội dung nhưng không được triển khai tại cấp xã hoặc hiệu quả triển khai còn rất thấp.**

Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Đồng chí Nguyễn Sơn Hùng - PCT UBND tỉnh (b/c);
- Phòng Nội vụ cấp huyện;
- GD, các PGD SNV.
- Lưu: VT, TT.



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quốc Vũ**